

Благодарим, что пользуетесь услугами и продуктами «Билайн». В случае если Вы пользуетесь нашими услугами, подразумевается, что Вы полностью согласны с условиями настоящей заявки о конфиденциальности и безопасности информации (далее – условия), вместе с тем, если для Вас неприемлемы определенные настоящими условиями права и обязанности, тогда Вы не должны пользоваться нашими услугами (в том числе, должны прервать переход на следующую/ другие страницы нашей веб-страницы). Настоящая заявка о конфиденциальности распространяется на все веб-страницы, приложения (включая мобильные приложения) «Билайн» и на все предложенные нами продукты.

Мы и наши аффилированные лица обязуются защищать личную информацию, которую мы собираем от Вас. Исходя из этого, мы разработали настоящие условия, чтобы объяснить Вам, информацию какого типа мы будем собирать от пользователей, и каким образом, а также, с какой целью «Билайн» будет собирать, передавать или разглашать эти данные.

Цель условий – объяснить Вам как пользователю, что пользоваться нашими услугами невозможно без обработки Ваших персональных данных.

Учтите, что эти условия не распространяются на любые веб-страницы в интернете, ссылки на которые содержит эта веб-страница, но которые контролируются третьими лицами, не аффилированными с «Билайн» (далее – веб-страницы третьих лиц). В таком случае Вы сами должны ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности веб-страниц третьих лиц, поскольку «Билайн» не несет ответственности и не контролирует содержание веб-страниц или заявку о конфиденциальности третьих лиц.

В условия время от времени могут входить изменения. Поэтому просим регулярно знакомиться с ними.

Обработка данных

Обработка данных, без каких-либо ограничений, включает в себя любые действия, выполненные в отношении данных с помощью автоматических, полуавтоматических или не автоматических средств, в частности, их сбор, запись, отображение на фото, аудиозапись, видеозапись, организацию, хранение, изменение, восстановление, запрос, использование и разглашение путем передачи, распространения данных или делания их доступными иным путем, группировку и комбинацию, блокирование, стирание или уничтожение.

Данные, которые мы собираем о вас

Мы собираем о Вас следующую персональную информацию: имя, фамилию, дату рождения, личный номер, данные удостоверения личности (наименование документа, номер документа, дата его выдачи, срок его действия, наименование органа, выдавшего документ), адрес оказания услуг, контактную информацию (адрес электронной почты, абонентский номер), информацию о банковской карте и биллинге (хранение упомянутой информации осуществляется партнерским банком, именно партнер ответственен за безопасность упомянутых данных).

Мы используем краткие информационные файлы (cookies), чтобы собрать информацию о визитерах нашей веб-страницы и потребителях наших услуг. В частности, когда Вы заходите на нашу веб-страницу, мы автоматически сохраняем такую информацию о Вас, как IP адрес, тип browser-a, провайдер интернет-услуг, тип платформы, веб-адрес, с

которого Вы посетили нашу веб-страницу, дату и время и одно или больше cookies, которое однозначно идентифицирует ваш browser или счет. Когда у Вас есть доступ к нашим услугам через использование мобильного устройства, мы можем получить или собрать ID (UDID) Вашего мобильного устройства, информацию о мобильном операторе, производителе мобильного устройства и номер телефона. Мы также собираем информацию об использовании Вами наших сервисов и активностях. Упомянутую информацию мы собираем вместе с той информацией о вас, которую мы храним, включая персональные данные, и можем связать с Вашим именем пользователя (username).

Цели обработки данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующих целях:

для обеспечения обслуживания, развития, улучшения продуктов и услуг – мы используем информацию о Вас для того, чтобы отвечать на Ваши вопросы, управлять и улучшать наши услуги, улучшать и создавать положительный пользовательский опыт, связанный с нашими услугами и мейлами.

Для маркетинговых исследований – мы используем информацию о Вас для того, чтобы предлагать Вам услуги и продукты, которые могут представлять для Вас интерес;

Для отправки Вам электронных писем и SMS сообщений о наших услугах и продуктах, которые могут представлять для Вас интерес;

Для выявления и пресечения мошеннических, оскорбительных, злых намерений или потенциально незаконных действий для защиты прав наших пользователей.

Для внедрения, администрирования новых технологий и других целей, которые не противоречат действующему законодательству;

Разглашение персональных данных для третьих лиц

Мы можем подвергнуть огласке и передать существующие персональные данные и любую информацию о Вас как внутри страны, так и за ее пределами компаниям нашей группы, другим коммерческим и роуминг-партнерам, на основании оформленных договоров с которыми мы обеспечиваем добросовестное выполнение услуг, а также третьим лицам, которым оператором присвоено право на изъятие задолженности, кредитным бюро и государственным органам в установленном законодательством порядке.

Мы объясняем Вам, что разглашением персональных данных и личной информации не будет считаться передача третьим лицам той информации, которая (а) является/ станет публичной на основании законодательства Грузии и (б) оглашение которой будет осуществлено в случаях, предусмотренных законодательством Грузии, в том числе, в результате удовлетворения законного требования третьего лица (лиц).

Мы берем на себя обязательство о том, что будем соблюдать конфиденциальность всех пользователей, у нас есть гарантии физической, электронной и процедурной безопасности, которые соответствуют действующим правовым нормам, чтобы защищать и сохранять информацию пользователя от несанкционированного доступа, использования, изменения или уничтожения. Нами разработана внутренняя политика и процедуры для того, чтобы хранить конфиденциальность информации пользователя и исполнять

требования соответствующих правил и норм. Наши сотрудники обязаны подчиняться этой политике, процедурам, правилам и нормам.

Мы собираем, используем и храним информацию о пользователе только для соответствующих целей. Сбор, использование и хранение нами информации о пользователе ограничены только до того уровня, который, по нашему мнению, необходим для предоставления наилучших услуг, ведения нашей деятельности, управления рисками, продажи наших услуг и продуктов и выполнения требований соответствующего законодательства. Вместе с тем, обработка данных, которые были предоставлены пользователем «Билайн» с помощью электронных каналов (веб-браузер, веб-страница «Билайн»), не прекращается в случае, если пользователь удалил эту информацию из электронных каналов, хранение упомянутых данных также будет происходить в течение срока, соответствующего целям и интересам «Билайн» или/ и предусмотренного законодательством.

Время от времени мы заключаем договоры с другими компаниями о предоставлении нам определенных услуг или для того, чтобы пользователи пользовались нашими услугами и продуктами. Согласно этим договорам, данные компании могут получать информацию о пользователях, но они обязаны соблюдать эту информацию и использовать ее только в целях, определенных нами.

Использование персональных данных в маркетинговых целях

В результате пользования нашими услугами вы соглашаетесь на получение кратких текстовых сообщений рекламного характера о нашей деятельности, тарифах и услугах. Вы в любое время можете отказаться от получения таких сообщений, написав заявление в наших офисах по обслуживанию и продажам. Мы прекратим обрабатывать данные в течение 10 рабочих дней с получения отказа.

Политика защиты информации веб-страниц от третьих лиц

Пользователь должен учесть, что после завершения работы на веб-странице автоматического выхода из системы не произойдет, и до завершения сессии, его данные будут доступны третьему лицу. Мы снимаем с себя ответственность по упомянутому вопросу.

Мы оставляем за собой право определять и изменять срок действия и условия сессии.

Информация в связи с навигацией по веб-странице

Использованные для функционирования настоящей веб-страницы системы информационных технологий (ИТ) и компьютерные программы во время обычного функционирования собирают различные персональные данные. Упомянутыми данными являются данные, которые обычно передаются (основанные на протоколе TCP/IP) при использовании интернетом.

Эта информация не собирается для создания базы данных о соответствующих лицах, но, исходя из ее характера, путем обработки и сортировки данных третьими лицами, с ее помощью могут быть идентифицированы пользователи, просматривающие интернет-страницы.

Информация этого типа содержит адреса интернет протоколов (IP address) компьютеров пользователей, посещающих веб-страницу, и названия доменов, адреса запрошенных ресурсов (в едином формате идентификации ресурсов – в формате URL), во время запроса, метод, с помощью которого серверу подается запрос, размер файла полученного в ответ, цифровой код, отражающий состояние ответа, предоставленного сервером (завершено успешно, с ошибками и т.д.) и другие параметры, связанные с операционной системой и информационными технологиями пользователя. Эти данные могут быть использованы только для целей анонимной статистической информации, которая касается использования веб-страницы и контроля, необходимого для правильного функционирования веб-страницы.

Учтите, что упомянутые данные могут быть использованы для установления лиц, когда ведется расследование действий, считающихся компьютерным преступлением, и которые ставят под угрозу веб-страницу или ИТ инфраструктуру или другие связанные или связанные ссылками веб-страницы. Если такое расследование не проводится, данные, отражающие связь с интернет-сетью, уничтожаются через несколько дней.

Краткие информационные файлы (cookies)

Веб-страница «Билайн» содержит куки. Куки – это краткий текстовый файл, сохраняемый посещенной Вами веб-страницей на жестком диске Вашего компьютера. Текстовый файл содержит информацию и, наряду с другими целями, используется для обеспечения пользования просматривающим соответствующей веб-страницей.

Существуют куки двух видов. Первый тип, который называют устойчивым куки (persistent cookies), сохраняет файл на жестком диске Вашего компьютера на определенное время. «Билайн» использует устойчивые куки для того, чтобы зафиксировать навигацию по веб-странице просматривающего и собрать статистические данные.

Другой тип куки, который называется сессионный куки (session cookie), хранится только в течение того времени, во время которого Вы осуществляете навигацию по веб-странице. Для пользования интернет-услугами «Билайн» Вы должны согласиться на использование сессионных куки. Билайн использует сессионные куки для того, чтобы Вы могли осуществлять интернет-транзакции, а когда Вы покинете веб-страницу «Билайн» или закроете навигационную программу в интернете (browser) – сессионный куки сотрется сам.

Если Вы не согласитесь работать с использованием куки, Вы можете изменить режим безопасности Вашей навигационной программы (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome и прочее). Учтите, что если вы не согласитесь работать, используя сессионные куки, вы не сможете выполнять банковские транзакции и другие действия на веб-странице «Билайн».

Процедуры обработки и мероприятия по безопасности во время использования веб-страницы

Личные данные обрабатываются с помощью автоматизированного или не автоматизированного оборудования. Продолжительность их обработки определяется только тем временем, которое необходимо для выполнения той работы, для которой собираются упомянутые данные. Обеспечено соответствие конкретным мерам безопасности для того, чтобы избежать утери, незаконное или неправильное использование данных и несанкционированный доступ. В разделах веб-страницы,

предназначенных для отдельных услуг, где необходимо введение личных данных пользователем, происходит шифрование данных при использовании технологии безопасности, называемой протоколом безопасного соединения (Secure Sockets Layer-SSL). Технология SSL преобразует информацию в коды до ее отправки в интернет, между компьютером пользователя и центральными системам «Билайн». В результате эта информация становится непонятной для неуполномоченных лиц, и таким образом обеспечивается неприкосновенность переданной информации. Для использования технологии SSL необходимо, чтобы используемая пользователем программа для навигации в интернете (browser) давала возможность «обмена» ключами безопасности объемом, минимум, в 128 бит, чтобы с центральными системами «Билайн» было обеспечено безопасное соединение в упомянутом выше порядке.